

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційної вигоди та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами

1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	Товариство з додатковою відповідальністю «Страхова компанія «КВОРУМ» (ТДВ «СК «КВОРУМ») Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: 38730427
3	Номер і дата витягу з Реєстру	Витяг із Державного реєстру фінансових установ від 06.09.2024р. № 21/1171-рк на діяльність із страхування (пряме страхування) КЛАС 7 (Страхування майна, що перевозиться, включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж))
4	Місцезнаходження страховика	Юридична адреса: 01001, м. Київ, вул. Лютеранська, 3
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://www.kvorum.com.ua
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас(и) страхування та об'єкт(и), що підлягають страхуванню відповідно до умов страхового продукту: Клас страхування 7: «Страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)]» Об'єкт страхування: майно, включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж), що перевозиться автомобільним транспортом.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	Страховими ризиками за Договором страхування є всі ризики, окрім зазначених Договорі страхування виключень та обмежень. Договором страхування також покриваються збитки, які виникли внаслідок пошкодження, загибелі або втрати застрахованого вантажу під час тимчасового зберігання вантажу у місцях, призначених для тимчасового зберігання вантажів у пунктах перевантажень та під час зберігання вантажу в місці доставки та вивантаження. За умови відмітки в пункті 9 Інформаційного документа про стандартний страховий продукт «Страхування вантажів/багажу» та застосування відповідного страхового тарифу, Договором страхування можуть додатково покриватися Воєнні ризики, а саме: - військові дії або військові операціями (незалежно від того чи була оголошена війна чи ні), вторгненням, повстанням, громадянською війною, революцією, заколотом, громадськими заворушеннями, які приймають масштаби або

		доходять до масштабів народного повстання, військовим переворотом, захопленням влади, введенням воєнного стану чи стану облоги; - захопленням, конфіскацією, арештом, заборорою пересування або затриманням (за виключенням піратства) та їх наслідками, або будь-якими спробами таких дій; - пошкодженням або знищенням застрахованого вантажу покинутими (блукаючими) мінами, торпедами, бомбами чи іншими покинутими знаряддями війни. - пошкодженням або знищенням застрахованого вантажу внаслідок падіння ракет, БПЛА, дронів та/ або їх уламків, падіння пілотованих літальних апаратів та/або їх уламків; - пошкодженням або знищенням застрахованого вантажу внаслідок вибуху боєприпасів, мін, бомб, впливу інших знарядь та засобів війни, крім ядерної, біологічної, хімічної зброї; - знищенням або пошкодженням вантажу за розпорядженням військової або цивільної влади, санітарних або карантинних служб.
9	Територія та строк дії договору страхування	Територія дії Договору страхування - територія України, за виключенням: тимчасово окупованих Російською Федерацією територій України, територій активних бойових дій (в тому числі, на яких функціонують державні електронні інформаційні ресурси), територій населених пунктів, на яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження та територій населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування, а також територій, щодо яких від дати завершення бойових дій або тимчасової окупації до дати укладення договору страхування чи дати настання страхового випадку пройшло менше 30 календарних днів. Договір страхування набуває чинності з моменту початку перевезення вантажу Перевізником/Експедитором територією України та припиняє свою дію в момент отримання вантажу Страхувальником, але не пізніше ніж на 14 день з дня початку дії Договору страхування. Продовження строку дії Договору страхування можливе за умови затримки в доставці застрахованого вантажу внаслідок обставин непереборної сили, зокрема: - у випадку відхилення від маршруту перевезення зумовленого неможливістю слідувати за обраним маршрутом через умови, що об'єктивно змінилися (кліматичні, у випадку воєнних дій, тощо); - у випадку вимушеного вивантаження чи перевантаження застрахованого вантажу через умови, що об'єктивно змінилися (кліматичні, у випадку воєнних дій, тощо). Про всі такі зміни в строках доставки, Страховий агент повідомляє Страховика будь-яким зручним способом до закінчення строку дії Договору страхування. В частині виплати страхового відшкодування Договір страхування діє до виконання Сторонами своїх зобов'язань за ним. У разі несплати або неповної сплати відповідної частки страхового платежу, зазначеного в Полісі, виплата страхового відшкодування за ним не здійснюється.

10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	1. Страхова сума за Договором страхування дорівнює оголошеній вартості вантажу, багажу (вантажобагажу), яка заявлена Страхувальником та зазначається в Полісі. 2. Страховик несе відповідальність за Договором страхування в розмірі реального збитку, нанесеного майновим інтересам Страхувальника (Вигодонабувача), в межах страхової суми. 3. Страховик не несе відповідальності і не відшкодовує ту частину збитків, що перевищує розмір страхової суми за Договором страхування. 4. Страхова сума, Страховий тариф, Страховий платіж та строки його сплати зазначено в Полісі. 5. Страхувальник сплачує страховий платіж Страховику за реквізитами, зазначеними в Полісі.
11	Франшиза	За Договором страхування франшиза дорівнює 0%
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	1) Страхування вантажів та багажу (вантажобагажу) від усіх ризиків, включаючи військові та пов'язані з ними ризики - 1,05% від страхової суми 2) Страхування вантажів та багажу (вантажобагажу) від усіх ризиків, окрім виключень та військових і пов'язаних з ними ризиків: • до 150 000,00 (включно) - 0,45 • від 150 000,00 - 0,65
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Страхова премія (платіж) може бути сплачена одноразово або частинами. Конкретні умови та строки сплати страхової премії встановлюється договором страхування. У разі несплати Страхувальником другої або наступних частин страхової премії у встановлені договором страхування строки, Страховик не несе відповідальності за своїми зобов'язаннями в межах договору страхування з 00 годин дня, визначеного в договорі страхування як дата сплати чергової страхової премії, якщо інше не передбачене договором страхування.
14	Обов'язки сторін	Страховик зобов'язаний: 1) Ознайомити Страхувальника з умовами Договору страхування до початку надання йому фінансових послуг одним з наведених нижче способів: - електронним способом - за допомогою sms-повідомлення /повідомлення в Viber (або в інший спосіб, за вибором Страхувальника, що дасть змогу встановити дату надання вказаного вище повідомлення, із використанням контактних даних, зазначених Страхувальником), надісланого на номер телефону Страхувальника, попередньо отримавши від нього явно виражену письмову згоду на відправлення вказаного повідомлення, із зазначенням коду доступу до Полісу та Оферти, розміщених на власному веб-сайті Страховика. Страховик зобов'язаний отримати дозвіл від страхувальника про спосіб через які застосунки отримувати інформацію від Страховика. 2) Не розголошувати відомості про Страхувальника та його майнове становище, за винятком випадків, встановлених законом.

		3) Відповідно до ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» на вимогу Страхувальника-фізичної особи надати таку інформацію: а) відомості про фінансові показники діяльності Страховика та його економічний стан; які підлягають обов'язковому оприлюдненню; б) перелік керівників Страховика та його відокремлених підрозділів; в) перелік страхових послуг, що надаються Страховиком. 4) При настанні страхового випадку, здійснити страхове відшкодування у строк зазначений в Полісі 5) Розпочати розслідування та проводити оцінку обсягу збитків за власною ініціативою та за власні кошти. 6) Робити запити про відомості, пов'язані із страховим випадком, до правоохоронних органів, банків, медичних закладів та інших підприємств, установ і організацій, що володіють інформацією про обставини страхового випадку, а також можуть самостійно з'ясовувати причини та обставини страхового випадку. 7) Вимагати повернення страхового відшкодування від Страхувальника (або Вигодонабувача, якщо він був отримувачем страхового відшкодування), або його частки, у випадку одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) повної (часткової) компенсації від третіх осіб, винних у настанні страхового випадку. 8) Зберігати оригінали документів поданих для здійснення страхового відшкодування протягом 10 (десяти) років з дати виплати страхового відшкодування. Страхувальник зобов'язаний: 1. При укладанні Договору страхування: а) надати Страховику документи для можливості проведення ним ідентифікації та верифікації, а саме: - копію паспорту у вигляді книжки (усі сторінки, які містять записи державних органів); - копію ID-картки та Витягу з реєстру територіальної громади про місце проживання; - копію довідки про присвоєння ідентифікаційного номеру; - копію довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (для осіб зареєстрованих на території, які включаються до переліку, де ведуться (велися) бойові дії, та або тимчасово окуповані). б) забезпечити представникам Страховика доступ до місць страхування, надати Страховику для ознайомлення документи та інформацію про усі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику, і надалі протягом дії Договору страхування інформувати Страховика про будь-які зміни ступеня страхового ризику, протягом 3 робочих днів повідомити Страховика про зміну власника застрахованого майна або про передачу його в оренду іншій особі. 2. Сплатити страховий платіж у розмірі та строки зазначені в Полісі.
--	--	--

		3. При настанні події, що може бути кваліфікована як страховий випадок, діяти у відповідності до п. 17 Інформаційного документа про стандартний страховий продукт «страхування вантажів/багажу». 4. Протягом 3 (трьох) робочих днів з дати отримання від Страховика відповідного запиту надіслати (надати для огляду) на вказану адресу оригінали документів подані Страхувальником для здійснення страхового відшкодування.
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	1. В Договір страхування може бути внесено зміни в його суттєві умови, включаючи зміни щодо продовження строку його дії. Про свій намір щодо внесення змін в умови Договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону не пізніше ніж за 3 (три) робочі дні до закінчення строку дії Договору страхування. 2. Дія договору страхування припиняється та договір втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі: - закінчення строку дії договору страхування; - виконання страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі; - несплати страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений договором строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому договір страхування вважається достроково припиненим з дня, наступного за встановленим у договорі страхування днем сплати чергової частини страхової премії, якщо інше не передбачено умовами договору; - ліквідації страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи; - ліквідації страховика у порядку, встановленому законодавством України; - набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним; - в інших випадках, передбачених законодавством України та договором страхування. 3. Кожна із Сторін має право достроково, але не пізніше моменту фактичного відправлення вантажу Перевізником/Експедитором, припинити дію цього Договору. Про свій намір достроково припинити дію цього Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону. 4. У разі дострокового припинення дії Договору Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з відрахуванням фактичних страхових виплат (виплат страхового відшкодування), що були здійснені за Договором. 5. У випадку дострокового припинення Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо платежі було здійснено в безготівковій формі.

		6. Припинення дії Договору страхування не звільняє Сторони від виконання зобов'язань, що виникли у них згідно цього Договору до моменту такого припинення. 7. Відмова від договору страхування - У договорі страхування зазначається право страхувальника на відмову від договору страхування, порядок та строки повернення страховиком страхової премії (її частини) в разі відмови страхувальника від договору страхування, а також інші умови. - Про намір відмовитися від договору страхування страхувальник повідомляє страховика у письмовій (електронній) формі. - Страховик зобов'язаний повернути страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.
16		3. Здійснення страхових виплат
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	1) У разі настання страхового випадку Страхувальник зобов'язаний повідомити про це відповідні компетентні органи (Національну поліцію України, МВС, ДСУНС тощо), як цього вимагають обставини і наслідки події. 2) Будь-яким документальним способом (письмово, факсом, телеграмою, телефоном через Страхового агента повідомити Страховика про настання страхового випадку (або подію, що може трактуватися, як страховий випадок) протягом 3 (трьох) робочих днів з дня отримання вантажу. 3) Надати Страховику або його представникам можливість проводити розслідування обставин та причин події, яка може бути визнана страховим випадком, та встановити розмір збитку. 4) Повідомити (надати) Страховику (або його представнику) всю інформацію, яка має відношення до цього страхового випадку, вжити заходів до збору і передачі Страховику всіх необхідних документів для прийняття рішення про розмір заподіяного збитку, про виплату страхового відшкодування та для забезпечення права вимоги до винної сторони. 5) Надати Страховику (або його представнику/страховому агенту) опис втраченого, пошкодженого та/або знищеного вантажу в узгоджені строки з зазначенням його вартості у цінах на дату настання страхового випадку, інші документи. 6) Забезпечити Страховику право вимоги, яке Страхувальник має до особи, винної у завданих збитках, передати Страховику документи і виконати всі формальності, необхідні для здійснення Страховиком права вимоги до особи, відповідальної за настання страхового випадку.
18	Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат	1. Страховому відшкодуванню в межах страхової суми підлягають прямі збитки від втрати, загибелі чи пошкодження вантажу. Страхове відшкодування підлягає виплаті після того, як повністю будуть встановлені причини та розміри збитку. Терміни проведення виплати страхового відшкодування за цим Договором зазначено в Полісі. 2. Страховик сплачує страхове відшкодування в межах страхової суми з вирахуванням франшизи встановленої в Полісі.

		3. Коли страхова сума за Договором менша, ніж вартість застрахованого вантажу на момент укладення Договору страхування, збиток відшкодовується в пропорції, рівній відношенню страхової суми до вартості застрахованого вантажу; 4. Якщо страховий платіж за період, в який стався страховий випадок на момент врегулювання не сплачений, Страховик має право вимагати його сплати через Перевізника/Експедитора до виплати страхового відшкодування. 5. При настанні страхового випадку розмір збитку визначається: а) при загибелі, втраті вантажу – у розмірі вартості вантажу, але не більше страхової суми. Конструктивною загибеллю вважається таке пошкодження, коли втраченим є 75% і більш відсотків вантажу, або коли відновлення його до стану, в якому він був безпосередньо до настання страхового випадку є економічно недоцільним; б) при пошкодженні вантажу – як різниця між підтвердженою документальною вартістю вантажу (до пошкодження) і вартістю вантажу в пошкодженному стані, визначеною на підставі акту експертизи або на підставі результатів вільного продажу, в межах страхової суми; в) у розмірі вартості пошкодженої частки вантажу або у розмірі витрат на відновлення вантажу до стану, в якому він був безпосередньо до настання страхового випадку, а саме: - витрат на матеріали і запасні частини для відновлення; - витрат на оплату відновлювальних робіт з ремонту (відновлення); 6. До відновлювальних витрат, що підлягають страховому відшкодуванню, не належать: - додаткові витрати, викликані необхідністю поліпшення застрахованого об'єкта; - витрати, викликані тимчасовим чи допоміжним ремонтом чи відновленням; - інші витрати, здійснені понад необхідні, що не належать до відновлювальних робіт. 7. У випадку повної загибелі викрадення (крадіжки, грабежу, розбою), зникнення (якщо вантаж не був доставлений протягом 30 (тридцяти) днів по закінченню узгодженого строку прибуття в пункт призначення від дня прийому вантажу до перевезення) всього або частини вантажу – в розмірі страхової суми, з урахуванням встановленої в Полісі франшизи. 8. Якщо вантаж застрахований у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує його дійсну вартість, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсної вартості вантажу. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування. 9. Якщо Страхувальник або Вигодонабувач до виплати страхового відшкодування одержав відшкодування за збиток від третіх осіб, Страховик сплачує лише різницю між сумою,
--	--	--

		що підлягає сплаті за умовами Договору страхування, і сумою, отриманою від третіх осіб. Страхувальник зобов'язаний протягом 3 (трьох) робочих днів сповістити Страховика про одержання таких сум. 10. Після виплати страхового відшкодування до Страховика переходить в межах фактичних витрат право вимоги, яке Страхувальник (Вигодонабувач) має до особи, відповідальної за заподіяний збиток. Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний передати Страховику усі документи і надати йому усі відомості, необхідні для здійснення Страховиком права вимоги, що перейшло до нього. Якщо Страхувальник або Вигодонабувач без письмової згоди Страховика відмовиться від таких прав або здійснення цих прав виявиться неможливим з вини Страхувальника (Вигодонабувача), то Страховик звільняється від зобов'язання виплачувати страхове відшкодування або його частину. 11. У випадку, якщо після виплати страхового відшкодування збиток повністю або частково відшкодований Страхувальнику винною особою, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику відповідну отриману суму страхового відшкодування протягом 5 (п'яти) робочих днів від дня відправлення Страховиком Страхувальнику відповідної вимоги.
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	1) До страхових випадків не відносяться і Страховик не виплачує страхове відшкодування, якщо збитки майновим інтересам Страхувальника спричинені військовими та пов'язаними з ними ризиками (включаючи дію іонізуючої радіації /радіоактивне зараження ядерним паливом, дію будь-якої хімічної, біологічної зброї), а саме: - війною, вторгненням, ворожими актами або військовими діями (незалежно від того оголошено війну чи ні), громадянською війною, страйком чи громадським заворушенням; - відчуженням майна в результаті конфіскації, експропріації або реквізиції будь-яким законно сформованим органом влади; знищенням або пошкодженням вантажу за розпорядженням військової або цивільної влади, митних, санітарних або карантинних служб; - заколотом, військовим або народним повстанням, бунтом, революцією, громадським заворушенням в масштабах або з кількістю учасників, що може бути прирівняне до повстання, узурпацією влади, введенням військової влади або військового положення або стану облоги, або будь-якою подією або причиною, результатом якої стало оголошення військового положення або стану облоги; - будь-якими військовими маневрами, навчаннями або іншими військовими заходами та їхніх наслідків, дій мін, торпед, бомб та інших знарядь війни; - страйками, безладдям, громадськими діями, актами саботажу та іншими порушеннями трудової дисципліни. 2) Не підлягають відшкодуванню Страховиком збитки, що виникли внаслідок: - Недопоставки вантажу або його частини, недостачі вантажу або невідповідності найменування вантажу заявленому на

		страхування при цілісності упаковки, пломб, замків або печаток. - Впливу звичайних коливань температури, трюмного (складського, багажного) повітря або оточуючого середовища (в т.ч. при порушенні температурного режиму та/або поломки рефрижератора). - Утруски, усихання, бродіння, природного витікання, зношення, самозаймання, придбання запахів гниття, корозії, втрати споживчих властивостей, ваги, кількості та обсягу, видування і т. ін. - Пошкодження вантажу черв'яками, гризунами, комахами, цвіллю, грибками, бактеріями або мікроорганізмами. - Виробничих дефектів вантажу, особливих властивостей або природних якостей вантажу, внутрішнього зіпсуття. - Неповного або невідповідного для даного виду вантажу пакування, закупорювання або маркування вантажу з порушенням стандартів, технічних умов, або відправлення вантажу в пошкодженному стані, невідповідного розміщення або кріплення вантажів. - Порушення правил перевезення, пересилання, збереження, складування, навантаження, розвантаження вантажів. - Розкрадання третіми особами вантажу шляхом шахрайства, зокрема, при їх діях від імені іншої особи або за підробленими документами. - Непридатності транспортного засобу, контейнеру до перевезення вантажу, якщо Страхувальник (його представники) знали про це до закінчення навантаження застрахованого вантажу. - Падіння цін або затримки у доставці, навіть якщо така затримка викликана настанням страхового випадку. - Перевезення вантажу на пошкоджених транспортних засобах, внаслідок чого вантаж був пошкоджений або знищений. - Перевезення контрабандних вантажів та вантажів незаконної торгівлі. 3) Страховик має право відмовитися від здійснення страхової виплати у разі: - навмисних дій, наміру або грубої необережності Страхувальника, Довіреної особи або Вигодонабувача, що спрямовані на настання страхового випадку. В межах Договору страхування під грубою необережністю слід розуміти необережність, коли особа, яка її допускала, передбачала можливість настання шкідливих наслідків своєї дії чи бездіяльності, але легковажно розраховувала на їх відвернення або не передбачала можливості настання таких наслідків, хоч повинна була і могла їх передбачити. Під умисними (навмисними) діями слід розуміти дії (бездіяльність), коли особа, яка їх вчиняла, усвідомлювала протиправний характер своїх дій чи бездіяльності, передбачала їх шкідливі наслідки і бажала їх або свідомо допускала настання цих наслідків. - навмисного подання Страхувальником, Довіреною особою неправдивих відомостей про предмет Договору, причини настання та/або обставини страхового випадку або навмисного
--	--	---

		ненадання всіх достовірних відомостей, які могли вплинути на розмір страхового платежу чи на розмір страхового відшкодування; - одержання Страхувальником, Довіреною особою або Вигодонабувачем повного відшкодування збитків за цим Договором від особи, яка їх завдала; - невиконання (або несвоєчасне виконання) Страхувальником та/або Довіреною особою дій при настанні події, що має ознаки страхового випадку, без поважних на те причин про настання страхового випадку, або створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків; - коли Страхувальник (Довірена особа, Вигодонабувач) своїми діями або бездіяльністю перешкоджає Страховику реалізувати право регресу до осіб, що винні в настанні страхового випадку; - наявності інших підстав, встановлених законом. 4) За Договором страхування Страховик не відшкодовує збитки при перевезенні наступних видів вантажу: - Небезпечний вантаж (отруйні, токсичні, радіоактивні, екологічно небезпечні та інші речовини, препарати, предмети, перевезення яких регламентується спеціальними правилами та потребує спеціального дозволу державних органів); - Великогабаритний вантаж (що виходить за межі кузова транспортного засобу); - Зброя, боєприпаси, вибухові речовини; - Наркотичні, психотропні речовини, прекурсори та інші заборонені до вільного користування препарати та речовини; - Тварини (живі та не живі істоти); - Будь-які грошові знаки, кредитні картки, ваучери, цінні папери та інші інструменти грошово-кредитних відносин. - Не підлягають відшкодуванню витрати з відшкодування моральної шкоди та будь-які непрямі збитки Страхувальника. Компанія зупиняє ділові відносини та не проводить жодних фінансових операцій зі Страхувальником щодо якого протягом дії договору страхування застосовано санкції Ради національної безпеки і оборони України (на момент встановлення ділових відносин та проведення першої (чергової) фінансової операції Страхувальник
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Договір страхування укладений в письмовій формі шляхом видачі Страхувальникові договору в паперовій формі
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	Продукт реалізується через агентські та офісні канали продажів
23	Інша інформація про страховий продукт	Інша інформація про страховий продукт надається Страхувальнику в паперовій або електронній формі, у тому числі засобами електронної або в інший спосіб за домовленістю.
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	https://www.kvorum.com.ua/uk-UA/GenericPages/DbIndex/2193